

CVA 及 FMT 在线考试说明

(适用于 2022 年 11 月 20 日考试)

本次考试为在线考试形式，考生需自行准备符合要求的考试设备、监控设备和考试场所。以下就如何下载安装易考客户端、在线考试操作流程、以及如何搭建监控环境等具体操作进行说明。

请考生知悉：考试全程需同时开启两路在线视频监控，以满足远程在线监考的要求。

以下就如何进行在线考试操作流程、以及如何搭建第二视角鹰眼监控等具体操作进行说明。

一、考试环境及其考试设备准备

考生应自行准备符合以下要求的考试设备和考试环境：

1. 考试环境的要求：

考生应选择安静、光线充足、独立的空间独自参加考试，不建议在公共场所（如公共教室、图书馆、咖啡馆、公共办公室等）进行考试。

考试全过程严格禁止无关人员出入考试场所。

2. 考试设备要求：

考试时应仅准备符合要求的以下设备，

- 1) 一台用于考试的电脑（台式机或笔记本电脑）
- 2) 键盘、鼠标
- 3) 用于第二视角监控的移动设备及支架



(图 1 考试设备要求)

请注意：考试过程中不得使用额外的显示器。

3. 用于在线考试的电脑

1) 台式机或笔记本电脑：

- 电脑操作系统要求为 Win7、Win10、Win11 或 Mac OS 10.15.7 及以上
- 最低配置要求为 CPU：双核；内存:4G；安装客户端硬盘空间>2G
- 不得使用平板电脑或移动设备

2) **摄像头：**内置或外置摄像头均可，用于登录拍照并作为考试的主监控视角摄像头。

3) **扬声器：**电脑需配备可用的内置或外置扬声器，并提前调整扬声器音量到合适的大小。

4) **麦克风：**电脑需配备可用的内置或外置麦克风。

5) **考试软件：**

- 请在考前下载最新版易考客户端，并完成安装，**易考客户端不支持安装在平板电脑或移动设备上。**
 - 进入考试系统前关闭电脑上与考试无关网页和软件，包括各类通讯软件以及音视频播放。考生务必仔细清理考试设备，彻底关闭尤其是具有投屏功能的软件、直播功能的软件（如乐播）、远程协作工具（如向日葵、Teamview）、网络代理程序及 VPN 程序等。
- 6) 如使用笔记本电脑请保持电量充足，建议**全程使用外接电源。**

4. 用于第二视角（鹰眼）监控的设备

- 1) 带正常上网功能的智能手机或平板设备，必须带有可正常工作的摄像头
- 2) 鹰眼监控推荐使用的浏览器要求如下：

操作系统	IOS	Android	鸿蒙
系统版本	IOS 13+	Android 10+	HarmonyOS 2+
浏览器	Safari	Edge、Chrome、华为花瓣	华为花瓣、Edge
摄像头	有	有	有

(表 1 第二视角监控设备浏览器要求)

请注意：使用推荐的浏览器可获得较为稳定的考试体验，建议考生优先使用；如考生自行选用其他浏览器导致监控效果不佳，由考生自行承担后果。

5. 考试场所网络条件要求

- 1) 考试场所应有**稳定的网络条件**，支持考试设备和监控设备同时联网。
- 2) 建议使用带宽 50Mbps 或以上的独立光纤网络。
- 3) 建议考生准备 4G 网络作为备用网络，并事先做好调试，以便出现网络故障时能迅速切换到备用网络继续考试。（一场 3 小时的考试，预计使用 5GB 的流量）

请注意：考试期间如发生网络故障，考试系统会提醒考生，如图 2 所示。

提示

网络异常, 请保持网络畅通

重试提交

退出系统

(图 2)

考中看到异常提示后应尽快排除网络故障或切换到备用网络。故障解决后, 考生可重新进入考试继续作答, 网络故障发生之前的作答结果会保存; 但是, 由于考生考试设备或网络故障导致考试时间的损失、或无法完成考试的, 不会获得补时或补考的机会。

重要提示: 建议考生预先通过 <https://eztest.org/home/entry/> 页面的调试功能, 分别验证自己准备的考试设备、鹰眼设备的可用性, 如不能正常使用可及时更换。

二、易考客户端下载、安装和调试

1. 易考客户端下载

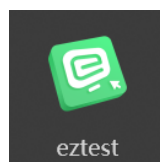
- 1) 使用考试设备点击 <https://eztest.org/home/entry/>, 获取最新版本客户端程序。请考生根据自己考试设备的操作系统类型 (Windows 或 Mac), 下载对应的客户端安装包, 下载界面如下图 3 所示。



(图 3 易考客户端下载页面)

2. 易考客户端安装

- 1) 易考客户端适用于 Windows (Win7、Win10、Win11) 或 Mac OS (10.15.7 及以上) 操作系统, 考生按照系统提示的步骤完成安装。
- 2) 客户端安装完成后, 打开 “eztest” 图标, 如下图 4 所示, 即可进入考试系统。



(图 4 “eztest” 图标)

3. 使用易考客户端进入考试

- 1) 启动 “eztest” 易考客户端, 在考试设备上, 运行 “eztest” 客户端。
- 2) 输入考试口令, 在易考客户端界面输入考试口令, 考试口令将以邮件的形式通知考生, 如下图 5 所示。

重要提示: 正式考试与系统测试的口令不同, 请考生注意查看邮件通知, 切勿使用错误的口令以免错过考试。



(图 5 考试口令页)

3) 调试设备

在登录页中, 点击 “调试设备” 测试考试设备的 (内外置) 摄像头以及音频设备是否可用。



(图 6 设备调试 1)

请注意：一旦完成登录，考试系统将全屏锁定电脑的操作界面。强烈建议在输入准考证号进入考试前，进行设备调试，确认考试设备的可用情况。



(图 7 设备调试 2)

4) 登录考试

完成调试后，可在允许登录的时间段内，输入准考证号（证件号码）登录。（登录时间等要求请参见考试通知）强烈建议考生预留出时间，提前完成设备调试，提前进入考试。



(图 8 考试登录)

5) 考生个人信息确认

完成登录后, 考生确认自己的基本信息 (根据实际考试基本信息为准, 下图 9 仅为样图), 点击确定按钮继续。

请注意: 在进入考试之前, 考生可点击《隐私政策》链接查看详细内容, 确认接受《隐私政策》后可继续进入下一步。

(图 9 基本信息确认)

6) 拍摄登录照

- 1) 系统会提示考生拍摄个人正面照作为登录照。
- 2) 登录照片是考后主办方核验参考考生身份的重要凭证之一, 请确保拍照时光线充足、图像清晰, 照片应包括考生完整的面部和肩部。



(图 10 拍摄登录照)

4. 开启鹰眼监控

完成登录拍照后，电脑端将显示开启鹰眼监控的指示页，请根据界面中的说明布置鹰眼监控。

手机端完成扫描并进入第二视角监控后在电脑端确认，即可进入考试界面。双击运行“eztest”程序，在客户端登录界面输入考试对应的口令（如下图 11 所示）。



(图 11 鹰眼登录)

- ◆ 第一步：使用鹰眼监控设备（智能手机或平板设备）扫描界面左侧的二维码。
- ◆ 第二步，在鹰眼监控设备中阅读监控要求，并开启监控。

- ◆ 第三步，将鹰眼监控设备按要求摆放。
- ◆ 第四步，在电脑端点击确认后，完成监控设备的布置。

请注意：推荐的扫描方式为：

- ✓ ios 设备请使用相机对准二维码，并按设备提示点击网页地址使用默认的 safari 浏览器打开。
- ✓ Android 设备可打开推荐浏览器（如华为花瓣浏览器），扫描鹰眼二维码。
- ✓ Android 设备也可以使用微信的扫一扫功能，扫描鹰眼二维码。



(图 12)

请注意：本文档中的二维码及监考要求信息仅做展示，请参照正式考试界面。

三、易考的答题过程

1. 考试界面简介



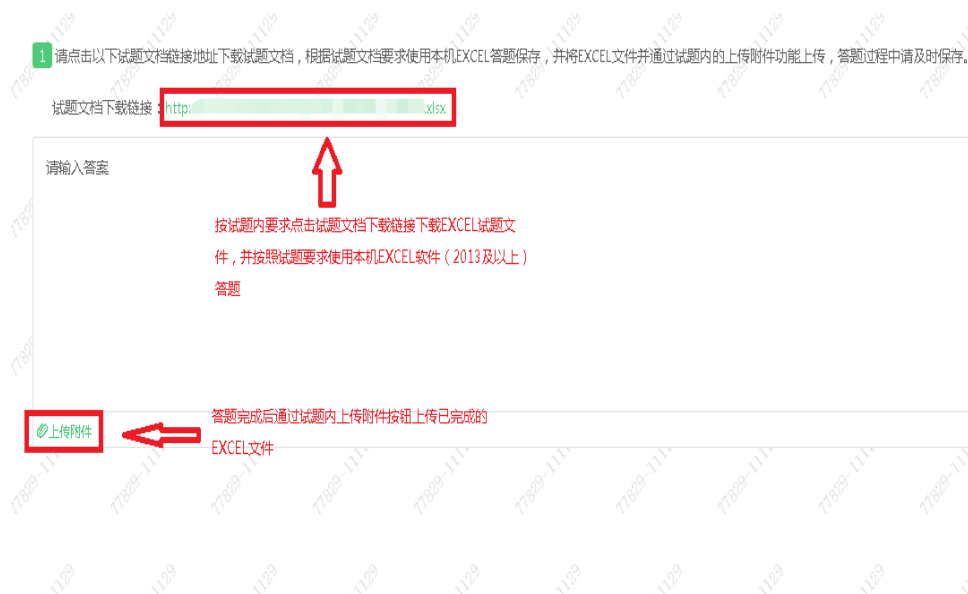
(图 13 答题界面)

请注意：本档内容仅介绍考试界面，详细的答题单元说明等，请参照正式考试界面。

2. 【Excel 案例建模】、【FMT

3. 测评】交卷方式

【Excel 案例建模】、【FMT 金融建模测评】两科目的答卷及交卷方式为：请按试题内要求点击试题下载链接，下载 Excel 试题文件至考生本机电脑桌面，并按 win+D 键（Windows 系统）或 command+F3（苹果 Mac 系统），回到“桌面”，使用本机 Excel 软件打开试题文件进行答题（Excel 要求 2013 及以上版本）。答题完成后切换回试题界面并通过试题界面内【上传附件】按钮上传已完成的 Excel 文件（如下图 14 所示）：



(图 14)

重要提示： 考试过程中请定时及时保存 Excel 文件，以免数据丢失。

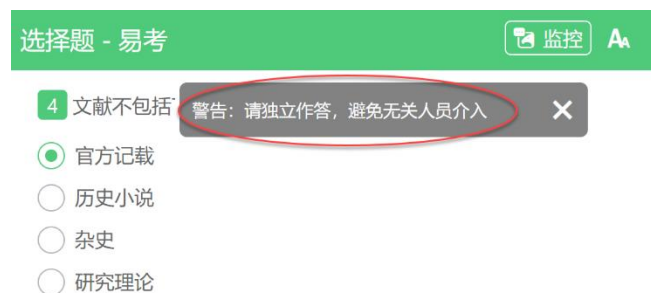
上传 Excel 文件完成后，在【上传附件】按钮下方会出现已上传的附件图标，考生可检查上传文件是否正确（如下图 15 所示）；请【FMT 金融建模测评】科目考生务必于考试当日下午 13:00 之前完成 Excel 试卷上传提交，【Excel 案例建模】科目考生务必于考试当日下午 17:00 之前完成 Excel 试卷上传提交。超时系统将关闭，则无法上传考生试卷。由于考生个人原因未成功上传考试试卷导致考试成绩无效的情况，由考生自行承担。



(图 15)

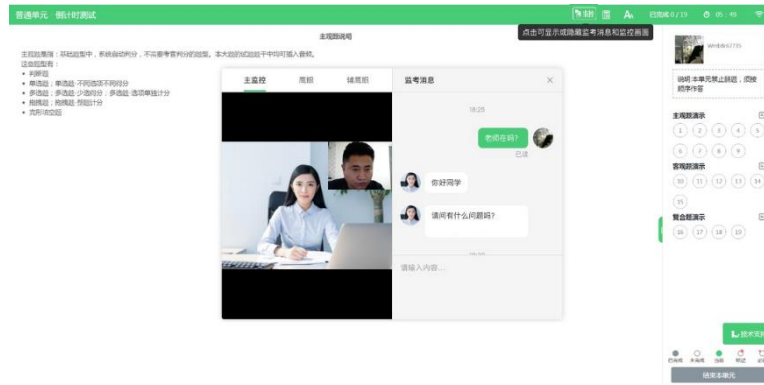
4. 考生与监考交互

- 1) 监考官发送的信息，将出现在答题界面中，可点击右上角的“监控”图标进一步查看详情。



(图 16)

- 2) 若监考官发起视频通话，会在答题界面中出现通话界面，考生无法自行关闭。



(图 17)

请注意：考生应遵守考试规则，积极响应监考官的指令、整改要求。

若考中鹰眼监控断连，系统会进行文字提示，考生应立即查看，并通过重新扫码连接的功能进行重连。

考生点击考试界面上方功能区中的“监控”图标，用第二视角监控设备扫描二维码重新连接鹰眼监控。在监控画面恢复后，立即将第二视角监控设备重新摆放到监控点位上。



(图 18)

5. 考生如何获得技术支持

1) 在考试过程中如遇到设备或操作等技术问题，可点击“技术支持”获取帮助。

请注意：技术支持仅解答考试系统相关的问题。



(图 19)

四、考生视频监控布置

本场考试将使用双视角监控方案, (正面主视角+第二视角鹰眼监控) 相结合的在线监控方式, 考生应配合进行监控环境的布置以满足监控要求。

1. 主视角监控注意事项

- 1) 主视角要求拍摄考生正面影像, 应拍摄考生肩部以上位置, 确保正面影像清晰可见。
- 2) 请注意现场光线, 避免背光、光线过强等情况影响监控质量。

2. 鹰眼监控注意事项

- 1) 鹰眼监控设备应摆放在考生侧方, 应拍摄到考生写字台桌面、考生双手的动作以及电脑屏幕的状态。
- 2) 请将智能手机或平板设备固定摆放, 建议使用手机支架, 便于按要求调整到合适的位置和高度。
- 3) 确保鹰眼监控设备电量充足, 建议全程使用外接电源。
- 4) 开启鹰眼监控前应关闭与考试无关应用的提醒功能, 将设备设置为静音, 避免来电、微信、或其他应用打断监控过程。
- 5) 监控环境可参照以下示意图:



图 20 监控环境示意图



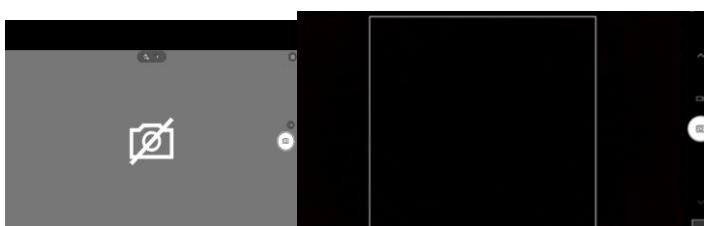
图 21 监控环境示意图

请注意：考试过程中采集的监控信息，将只允许考试主办方查阅，作为判定考生是否遵守考试规则的辅助依据；不会用在除此之外的其他用途。

五、附件：摄像头故障解决方法

以下内容可帮助考生自行排除故障，如无效，可联系在线技术支持寻求帮助。

1. 摄像头黑屏/提示相机被禁用（如下图）



1) 请查看摄像头旁是否有物理开关，请打开。



2) 查看键盘上的 F1-F12 按键，是否有相机图案，请按住 Fn 以及该相机图案键并打开。



- 3) 如电脑上已安装联想管家、安全卫士等防护软件，请关闭摄像头隐藏功能。



2. 媒体设备错误无法读取

- 1) 【Win10、11 系统】开始菜单-相机应用，打开是否能正常看到画面，如果不能，说明电脑设备有故障，请根据提示修复。
- 2) 【Win10、11 系统】如相机应用内可看到画面，点击“开始”菜单 → 打开“设置” - “隐私”：点击左侧菜单的“地理位置、相机、麦克风”，确保“允许在此设备上访问位置/摄像头/麦克风”已打开，且桌面应用允许访问权限开启。



- 3) 【win7 系统】在设备管理器内更新相机驱动，需更新至 2017 年之后版本。